



C8c-V210 Wi-Fi/4G 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

装箱清单.....	3
外观介绍.....	4
配置流程概览.....	7
下载“萤石云视频”	8
连接电源.....	9
连接网络.....	10
添加至“萤石云视频”	12
安装设备.....	13
1. 安装 microSD 卡（可选）	13
2. 安装设备.....	14
3. 安装防水配件（可选）	16
“萤石云视频” 操作	17
1. 实时预览.....	17
2. 设置	19
3. 智能检测.....	21
日常维护.....	22
1. SIM 卡流量充值.....	22
2. 更换 Nano SIM 卡.....	24
3. 双卡切换与流量共享	25
规格参数.....	26
FAQ.....	27
售后服务支持.....	28
1. 上门安装服务.....	28
2. 声明	28
版权声明.....	29
规范使用视频产品的倡议	31

装箱清单



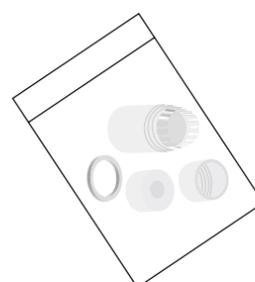
设备 × 1



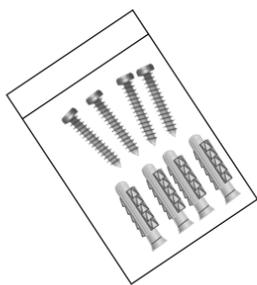
支架 × 1



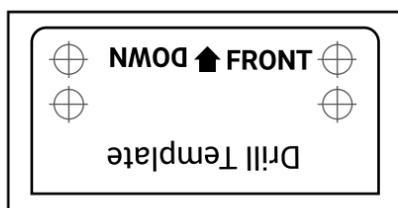
适配器 × 1



防水配件 × 1



螺丝配件 × 1



安装贴纸 × 1

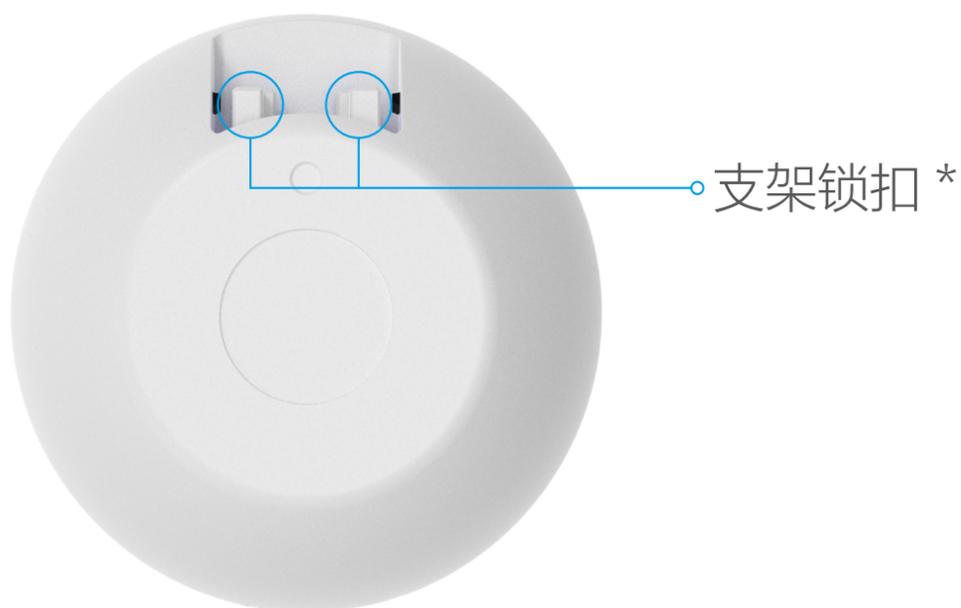


用户指南 × 1

外观介绍



正面



顶面

含义解释

红蓝双色告警灯

红蓝双色告警灯用于主动防御和智能检测场景：

- 主动防御

将设备添加到“萤石云视频”客户端后，可在设备首页点击  开启主动防御，设备将发出告警音，同时白光灯爆闪、红蓝双色告警灯交替闪烁

- 智能检测

将设备添加到“萤石云视频”客户端后，可开启智能检测功能（详见[“智能检测”](#)）。触发告警时，白光灯爆闪、红蓝双色告警灯交替闪烁

 智能检测场景下，为确保白光灯和红蓝双色告警灯可正常工作，应在客户端“设置”→“灯光设置”中开启设备对应灯光提醒。

指示灯

 红色常亮：启动中

 蓝色常亮：客户端正在访问设备

 红色慢闪：网络故障

 蓝色慢闪：正常工作

 红色快闪：设备故障

 蓝色快闪：配网模式

电源接口

请使用原装适配器为设备供电

网络接口

（可选）请使用网线（需自备）将设备连接至路由器进行有线网络连接

支架锁扣

用于设备安装时与支架锁紧安装使用



含义解释

microSD 卡槽

(打开卡盖后可见) 插入 microSD 卡 (建议优先使用萤石的 microSD 卡)，首次使用前，请登录“萤石云视频”客户端初始化后再使用

Nano SIM 卡槽

(打开卡盖后可见) 设备出厂时，已包含一张 4G Nano SIM 卡，并有赠送 4G 网络流量。开机后，会自动连接到 4G 网络。如需更换，请使用萤石品牌的同规格卡 (详见 [“更换 Nano SIM 卡”](#))

RESET 键

设备运行时，长按 4 秒，设备重启并恢复出厂设置

配置流程概览

- 01 下载客户端
- 02 连接电源
- 03 连接网络
- 04 添加至客户端
- 05 安装设备
- 06 客户端查看



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 /Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端后，根据界面引导完成用户注册。



扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

- i** 若您手机中已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）



如果您使用的是 TV

请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- i**
 - 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过 U 盘或其他传输工具在 TV 端安装使用。
 - TV 端不支持用户注册和设备添加。
 - 目前，仅主流品牌的 TV 支持接入该设备，不排除部分品牌的 TV 无法接入。

连接电源

使用原装适配器连接设备的电源接口和插座，当指示灯处于蓝色快闪状态时，表示启动完成。



- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 为确保设备正常运行，请务必使用原装适配器。

连接网络

本设备支持连接 Wi-Fi 网络、有线网络和 4G 网络。设备上电后，会自动连接到 4G 网络，并注册到平台。此时，可根据实际网络环境和使用需求进行网络切换，保障设备联网顺畅。

如果您选择继续连接 4G 网络

请确保当前环境的 4G 网络信号良好。

- i** • 当设备指示灯呈红色慢闪时，表明设备连接网络失败，请检查 4G SIM 卡流量是否用尽（微信搜索小程序“萤石卡服务”，手动输入“ICCID 号”查看流量使用情况）。
- 请关注设备的流量使用情况，及时进行流量充值（详见[“SIM 卡流量充值”](#)章节）。

如果您选择连接 Wi-Fi 网络

- 首次添加设备时，点击“配置 Wi-Fi”并根据界面提示完成网络连接。
- 若首次添加设备时，已选择“不配置，仅使用 SIM 卡流量”，可在添加完成后，进入设备设置页，点击“网络设置”打开 Wi-Fi 网络开关，点击“未连接”后，根据界面提示完成网络连接。
- 若已配置过 Wi-Fi 网络，进入设备设置页，点击“网络设置”后，打开 Wi-Fi 网络开关即可。
- i** • 若连接 Wi-Fi 网络失败，可长按 RESET 键 4 秒，设备重置成功后再次尝试。
- 连接 Wi-Fi 网络后，设备将不再消耗 4G 流量，当 Wi-Fi 网络信号不佳或不可用时，设备将消耗 4G 流量，此时，请关注流量使用情况。

如果您选择连接有线网络

用网线(需自备)连接设备的网络接口和路由器的LAN口，当设备指示灯呈蓝色慢闪时，表明设备已成功连接到网络。



- i** • 设备在连接网线后会优先使用有线网络。
- 当设备指示灯呈红色慢闪时，表明设备连接网络失败，请检查网线是否连接正确或松动。
- 如需切换为 4G 或 Wi-Fi 网络，请直接移除网线并在网络设置页打开对应的开关即可。

添加至“萤石云视频”

1. 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。



2. 扫描纸质用户指南封面或设备机身标签上的二维码(请妥善保管设备标签信息，建议拍照存档)。



3. 根据客户端的界面提示完成设备添加。
i 若您选择连接 Wi-Fi 网络，需根据界面提示完成网络配置和设备添加。

安装设备

1. 安装 microSD 卡（可选）

1. 按图示方向逆时针拧松螺钉，打开卡盖，露出卡槽。
2. 将 microSD 卡插入卡槽，插入时卡的缺口朝右。



向上拨动球体，拧松螺钉 插卡（缺口朝右）

3. 插卡完成后装回卡盖。
4. （可选）如果是初次使用 microSD 卡，在安装完成后，需登录“萤石云视频”客户端，在设置页，选择“设置 -> 录像设置”，点击“初始化”。



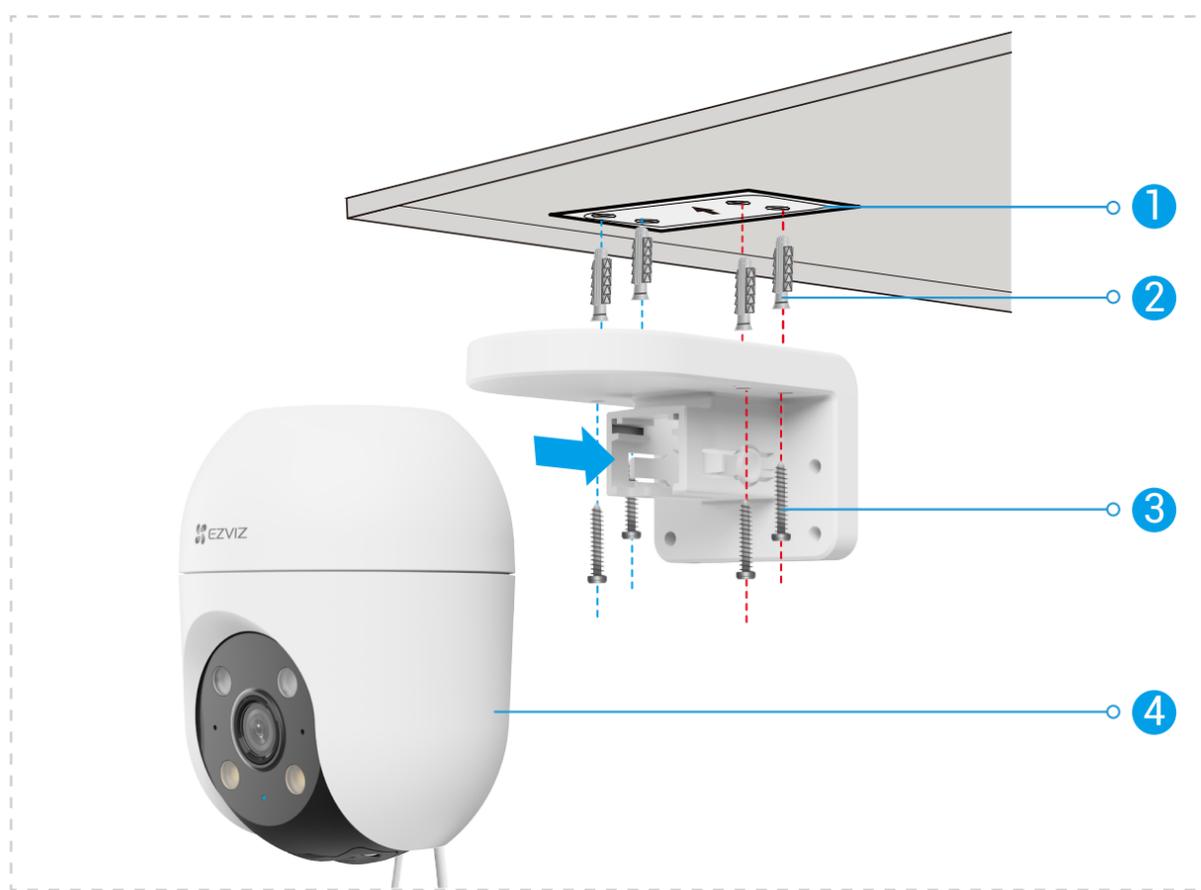
2. 安装设备

选择合适的安装位置，按照以下步骤安装支架，如下图所示。

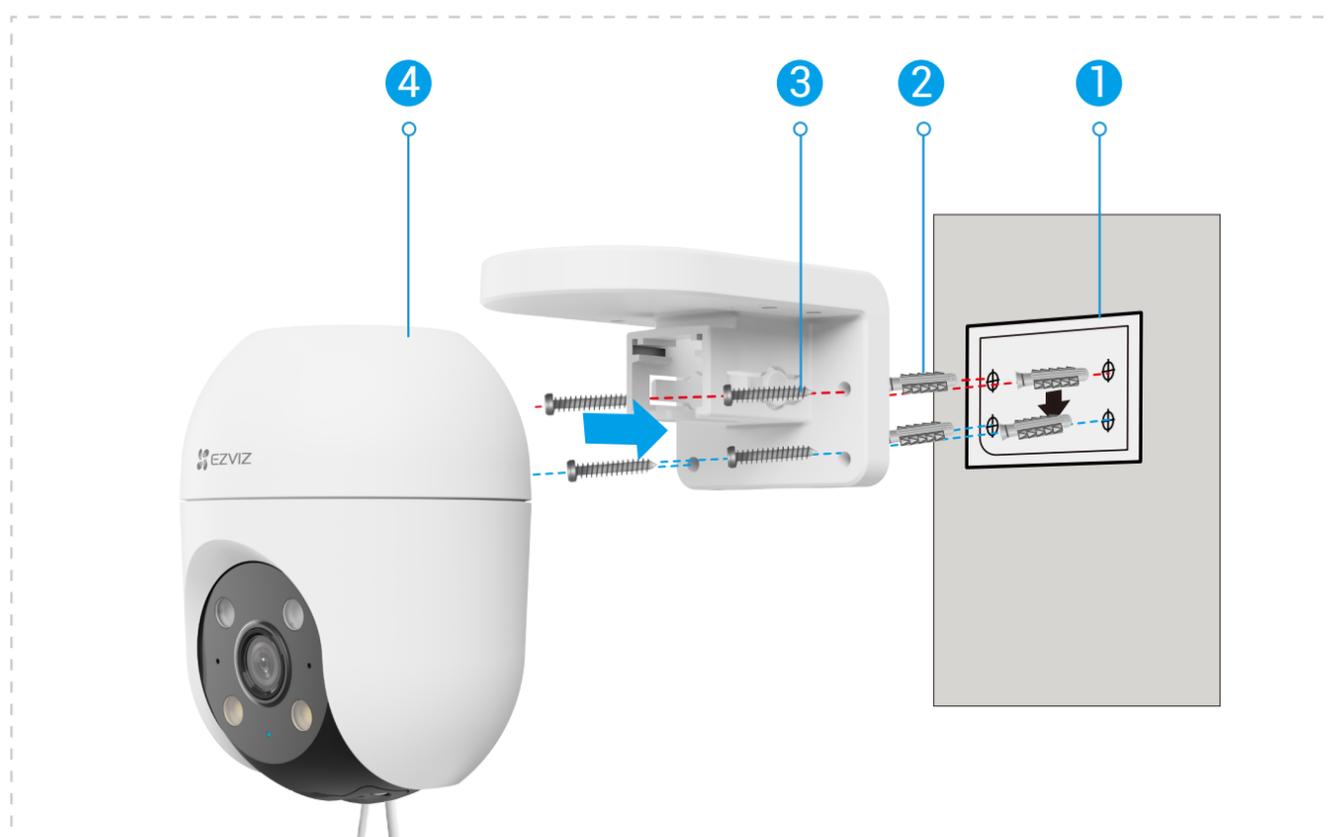
- i** 安装注意事项：
- 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受 3 倍于设备的重量。
 - 设备适用于顶装、壁装和抱杆装。

如果您选择顶装或壁装

1. 选择合适的安装位置，贴好安装贴纸。
2. 钻孔并安装膨胀管（如果是木质墙面则不需要膨胀管）。
3. 用金属螺钉固定好支架。
4. 将设备的支架锁扣对准支架卡扣并向内推，直到听到咔哒一声，表明机身已完全安装到支架上，可松开双手。



顶装



壁装

如果您选择抱杆装

1. 用抱箍（需自备）将支架固定在安装杆上。
2. 支架安装完成后，将设备的支架锁扣对准支架卡扣并向内推，直到听到咔哒一声，表明机身已完全安装到支架上，可松开双手。



3. 安装防水配件（可选）

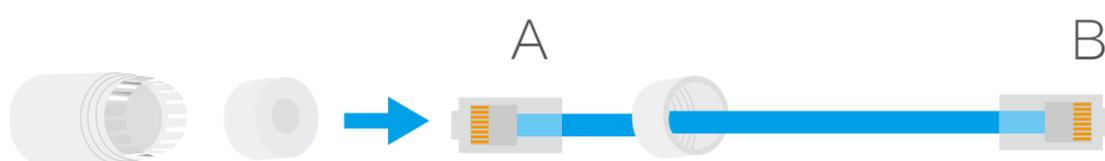
- i** 如果您选择的安装地点比较潮湿或者容易被雨水溅到，请务必使用防水配件，防止线路遇水短路。

拿出配件中的保护套，按照以下步骤完成安装。

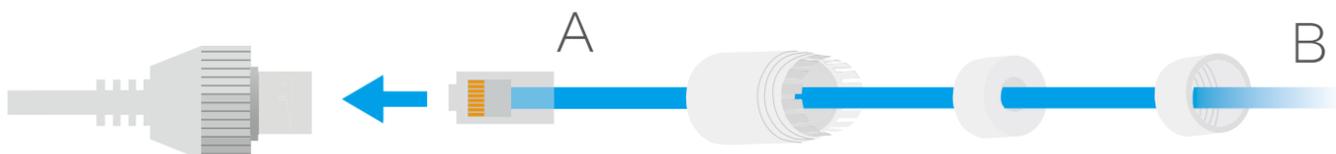
1. 将后防水胶圈套在设备的网络接口上。



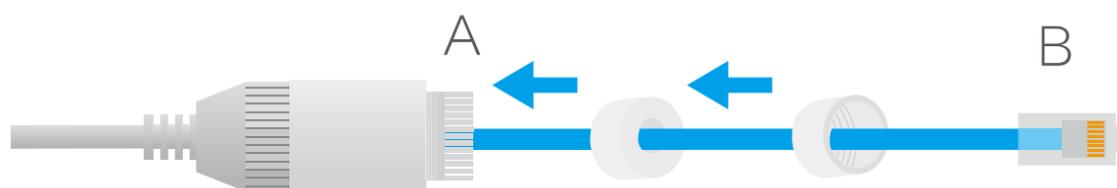
2. 将防水保护套自网线 A 端起套入网线。



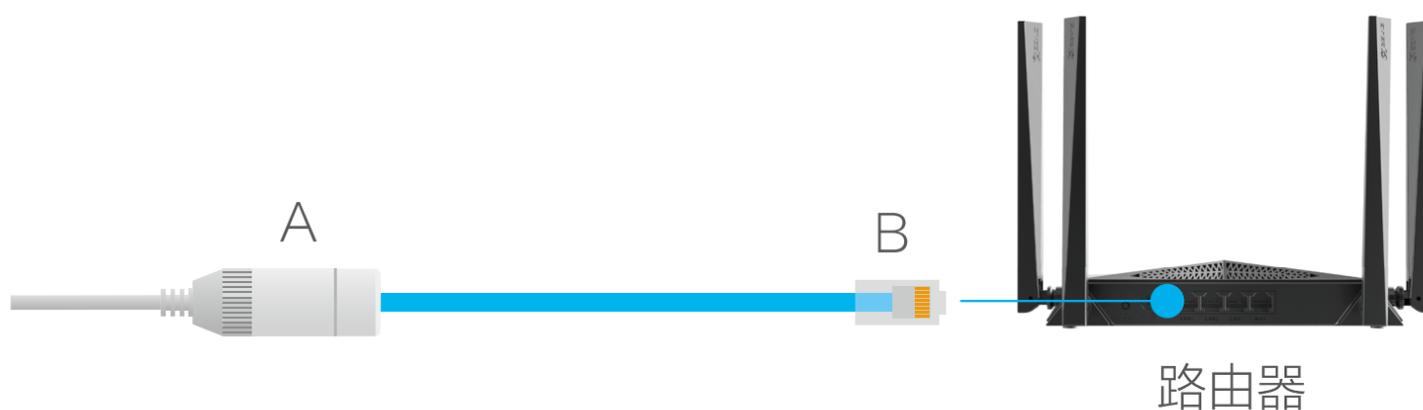
3. 将网线 A 端插入设备的网络接口。



4. 拧好防水保护套。



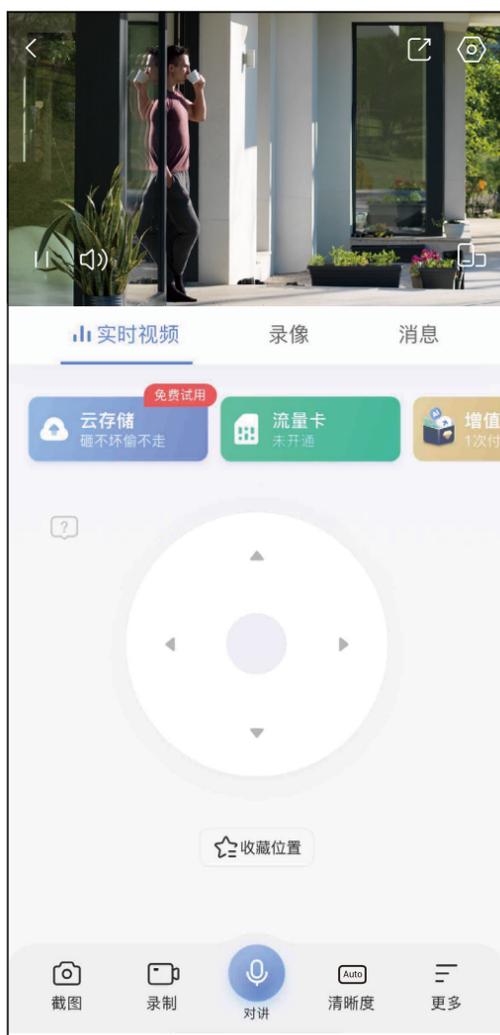
5. 网线 B 端插入路由器的 LAN 口。



“萤石云视频” 操作

1. 实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，可点击设备卡片进入实时预览页查看监控视频。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	分享		清晰度
	设置		一键巡视
	暂停 / 播放		自动巡视
	关闭 / 开启声音		360° 全景图
	横屏		主动防御
	云台		照明灯
	截图		附近设备
	录制		小窗播放
	对讲		小贴士

含义说明

分享

点击图标，将设备分享给指定好友。

截图

点击图标，随时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

对讲

点击图标，向设备端发起语音对讲。点击  即可结束当前对讲。

录制

点击图标，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

清晰度

点击图标，选择不同的视频清晰度。

云台

点击图标，可在客户端远程控制设备镜头转动。

一键巡视

点击图标，设备云台镜头水平巡视一周后回到初始位置。

自动巡视

点击图标，设备将进入自动巡视，云台将进行 360° 循环巡视，每个点停留 10 秒进行检测，当检测到目标时可进行告警或跟踪。

360° 全景图

点击图标，自动生成 360° 全景图。

主动防御

点击图标，设备将发出告警声，并进行白光灯爆闪、红蓝双色告警灯交替闪烁。

照明灯

点击图标，开启设备灯光进行照明，亮灯时长默认 3 分钟。

附近设备

点击图标，可选择多个附近设备进行多画面预览。

小窗播放

点击图标，进行设备监控视频的小窗口播放。

小贴士

点击图标，更好地了解和使用设备。

2. 设置

在设备详情页点击  按钮，进入设备设置页。

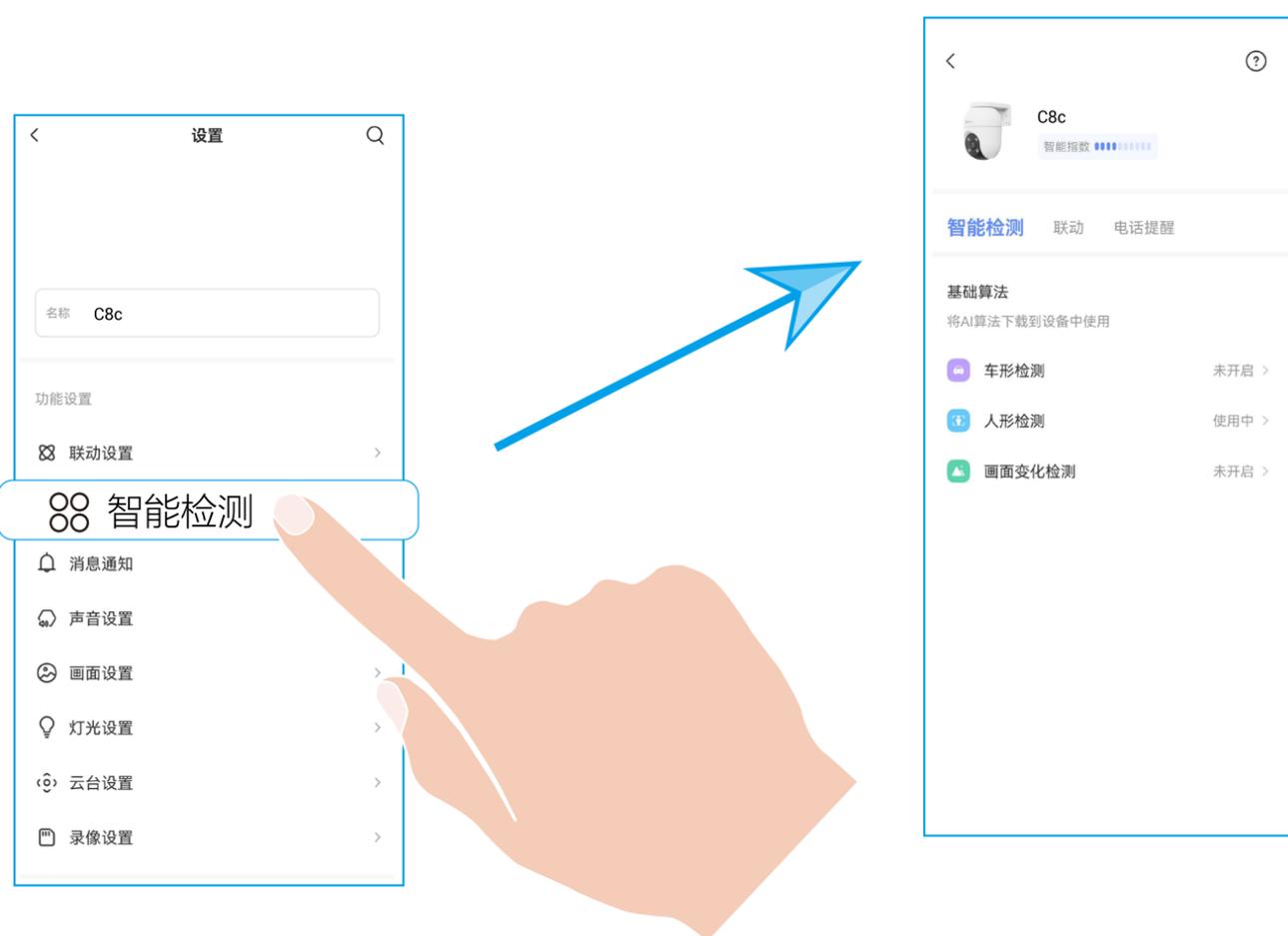
设置名称	描述
智能检测	可设置智能检测算法、通过添加场景进行智能联动等操作
消息通知	可进行设备端及客户端的相关消息通知的设置
声音设置	可进行设备声音相关设置，如开启 / 关闭手机音量采集增强、设备提示音等
画面设置	可进行视频画面相关设置，如视频水印的开启 / 关闭等
灯光设置	可进行视频画面相关设置，如开启 / 关闭设备指示灯，设备补光灯提醒等
云台设置	可进行设备的云台参数设置，如云台位置校准，全景图等
录像设置	可进行录像相关参数设置，如选择录像形式
隐私设置	进行视频加密、开启云视频钥匙串服务等设置
精选时刻	开启后，设备将根据使用中的算法检测结果，每日浓缩一段精华小视频（若检测到的内容较少将无法生成）
网络设置	查看当前设备所连接的网络状态或为设备切换网络（详情请查看 “连接网络” ）
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南
分享设备	将设备分享给指定的好友
更多	进行设备转移、重启等操作
云存储	查看云存储使用状态、购买云存储服务

设置名称	描述
电话提醒服务	开通 / 取消电话提醒服务
画面异常巡检	开通 / 取消画面异常巡检服务
延保服务	查看当前设备的延保服务信息
重启设备	点击以远程控制设备重启
删除设备	点击将设备从当前账号中删除，或将设备转移给他人

3. 智能检测

设备支持智能检测功能，请按如下步骤设置。

1. 登录“萤石云视频”客户端，进入设备设置页，点击“智能检测”。
2. 根据需要开启“车形检测”、“人形检测”和“画面变化检测”。
 - 车形检测：实时分析画面中是否有车出现，有车出现时会触发告警。
 - 人形检测：实时分析画面中是否有人出现，有人出现时会触发告警。
 - 画面变化检测：实时分析画面中是否有动态变化，有动态变化时会触发告警。



日常维护

1. SIM 卡流量充值

打开“萤石云视频”客户端，进入设备设置页面，点击“网络设置 → 4G 网络”关注设备的流量使用情况，建议在赠送流量消耗完前，及时进行流量充值，流量充值入口如下：

流量充值入口 1：

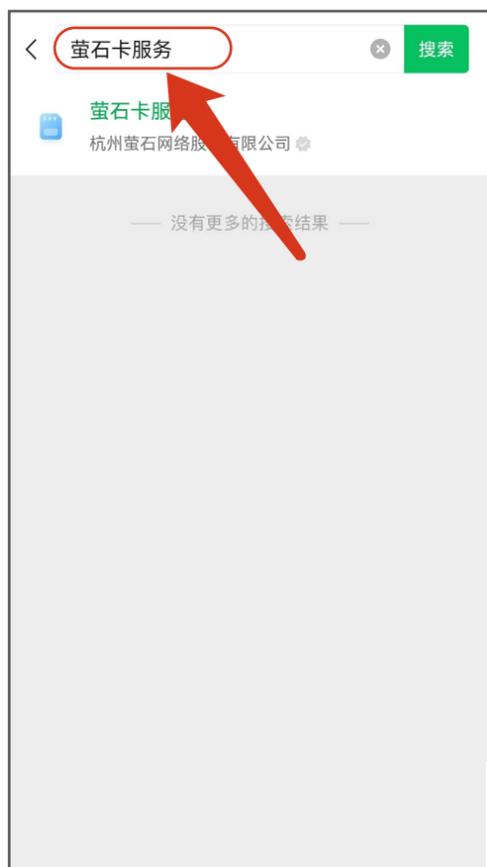
在“萤石云视频”客户端，进入设备设置页面，选择“网络设置 → 4G 网络”进入物联网卡流量管理页面，点击“购买流量”，即可为其充值。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

流量充值入口 2:

微信搜索小程序“萤石卡服务”，手动输入“ICCID号”或者“设备序列号”添加萤石物联4G卡后，即可为其充值。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

2. 更换 Nano SIM 卡

i 设备出厂时，SIM 卡槽中已安装一张 4G Nano SIM 卡，且有赠送免费的 4G 流量，如需更换卡片，请根据以下步骤操作。

1. 拆卸下支架后，打开设备背后的卡盖，露出卡槽。
2. 用手指轻轻按压 Nano SIM 卡槽中的原 Nano SIM 卡，卡片弹出后取出卡片。
3. 将新的 Nano SIM 卡（请购买萤石品牌的 Nano SIM 卡）插入到 SIM 卡槽中，卡缺口朝右，如下图所示。



4. 安装完成后，装回卡盖。

3. 双卡切换与流量共享

切换流量卡

为了提供更优质的网络服务，本设备在出厂时已预装了内置卡和外置卡，分别使用不同的运营商网络，默认启用内置卡。如需切换为外置卡，可进入设备设置页，点击“网络设置 → 4G 网络”进入卡片详情，点击“当前启用”后选择外置卡即可。

- 请根据所在地区信号情况，按需切换流量卡。
- 设备重置后，设备 4G 网络恢复为内置 4G 卡，如需切换为外置卡，请根据以上步骤操作切换即可。
- 本产品内置流量卡，提供设备使用周期内流量服务。若设备或流量卡损坏，符合保修政策的按保修政策处理，超出保修政策范围的，流量卡损坏可能导致流量服务终止，具体请参阅售后服务政策。
- 若设备或流量卡损坏，可能影响流量服务的持续性，具体适用情况请参考萤石保修政策说明。

共享流量

支持双卡共享流量套餐，为您的 4G 体验带来更多选择。

内置卡：赠送 100MB 流量；

外置卡：赠送 200MB 流量，可共享内置卡流量套餐。

如需开通流量共享，请前往“萤石云视频”客户端，点击“设置 → 网络设置 → 4G 网络”进入卡片详情页，在外置卡卡片页点击“使用内置卡流量”，即可开通流量共享：

- 流量使用规则如下：
 - 如选择流量共享，外置卡将优先消耗内置卡流量；
 - 仅萤石 4G 设备出厂原装的外置卡才能发起和实现共享；
 - 建立共享后，外置卡只能在原设备上使用，一旦检测到在其他设备（包括其他萤石 4G 设备）上使用，会取消共享；
 - 用户手动取消共享，共享关系会立即解除，当日流量消耗会仍然记在内置卡上（该功能后续将优化升级，具体内容，请前往萤石官网查看）。

更多共享流量规则，请前往萤石官网对应产品详情页查看。

规格参数

名称	描述
电源输入	DC12V 1A
工作湿度	0 ~ 95%RH
工作温度	-30°C ~ 50°C
维修保养条件	清洁与维护前，应先断开电源

FAQ

Q: 视频加密密码是什么？

A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。若您忘记自己所设的加密密码，可长按 RESET 键重置设备恢复至默认密码，或通过手机短信进行解密。

Q: 如何存储录像？

A: 设备支持两种存储方式：

- 1、microSD 卡（需购买，建议购买萤石 microSD 卡）：
初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化，最大支持 512GB；
- 2、云存储（30 天免费试用，到期后，请续费购买）：仅设备在线且触发告警时进行录像。

以上 FAQ 仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网 www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ezviz.com

1. 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



2. 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

本设备为 LTE 单天线设备，适用于对数据传输速率要求较低的应用场景。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-C8c 系列。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技为善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在面向公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在面向私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。

2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定，在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。

3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音 / 视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会道德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络的安全体系等。

5. 视频产品已经为社会安全提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。